



Ayuntamiento de Yunquera de Henares

A la atención de la Dirección de Recursos Humanos y Operaciones
Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E.
Madrid

**Asunto: Queja formal por la deficiente prestación del servicio postal en Yunquera de Henares
(Guadalajara)**

Estimados señores/as:

Me dirijo a ustedes, como alcalde de Yunquera de Henares, para trasladar el malestar creciente de nuestros vecinos y del propio Ayuntamiento ante la grave deficiencia en la prestación del servicio postal en nuestro municipio.

En las últimas semanas, hemos detectado una acumulación constante de retrasos, envíos sin repartir y ausencia de personal en la oficina local. Esta situación se debe, según hemos podido saber, a bajas laborales, vacaciones y cambios de destino del personal asignado, sin que se hayan cubierto estas vacantes de forma adecuada. Lejos de reforzar el servicio, se mantiene una plantilla insuficiente, lo que afecta directamente a un derecho básico de los ciudadanos como es el acceso al servicio postal universal.

Somos conscientes de que esta problemática afecta a otros territorios del país, pero no por ello puede dejar de atenderse. Exigimos una solución urgente que garantice la cobertura del servicio en condiciones dignas, con los recursos humanos necesarios para evitar el colapso que estamos viviendo.

Desde esta administración local, quedamos a su disposición para colaborar en lo que sea necesario, pero exigimos una respuesta inmediata por parte de Correos.

EL ALCALDE

Lucas Castillo Rodríguez.
Documento firmado electrónicamente.

Ayuntamiento de Yunquera de Henares

Plaza Mayor, 1, Yunquera de Henares. 19210 (Guadalajara). Tfno. 949330001. Fax: 949330039